

JAARVERSLAG 2017

de Bibliotheek
Oost-Achterhoek



JAARVERSLAG 2017

de Bibliotheek Oost-Achterhoek

Voor u ligt het jaarverslag van dienstverlening van de Bibliotheek Oost-Achterhoek voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk, op basis van het meerjarenprogramma Meer Waarde Boeken.

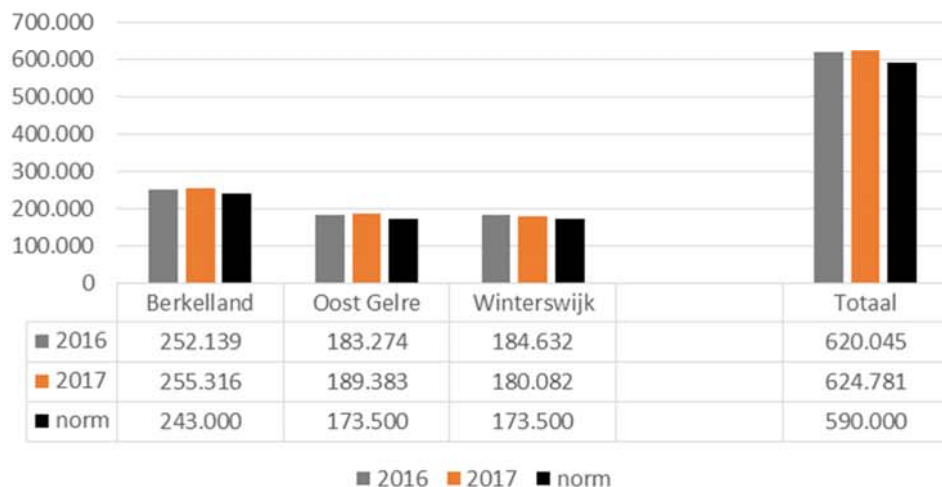
Inhoud

1. Resultaten in één oogopslag
2. Hoofdpijnen van Meer Waarde Boeken
3. Richtinggevende beleidsprestaties per gemeente
4. Specifieke voortgang per beleidlijn

April 2018

1. Resultaten in één oogopslag

Uitleningen 2016-2017



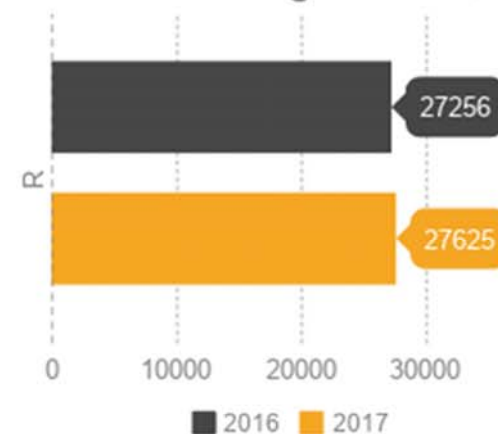
Bezoekers 2016-2017



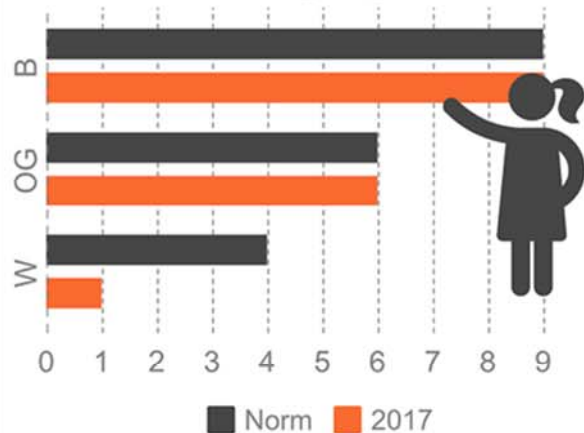
Leners per 31 december



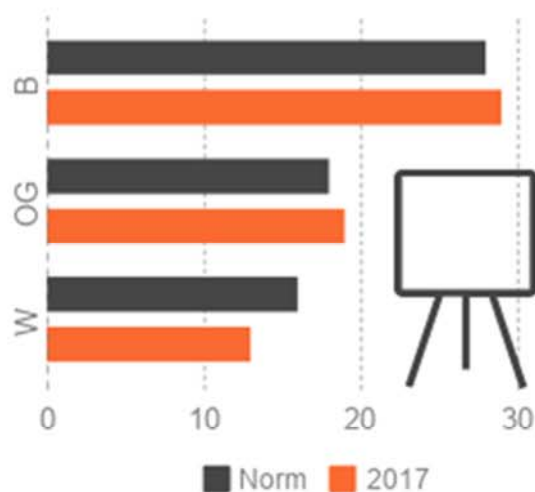
Reserveringen t/m Q4



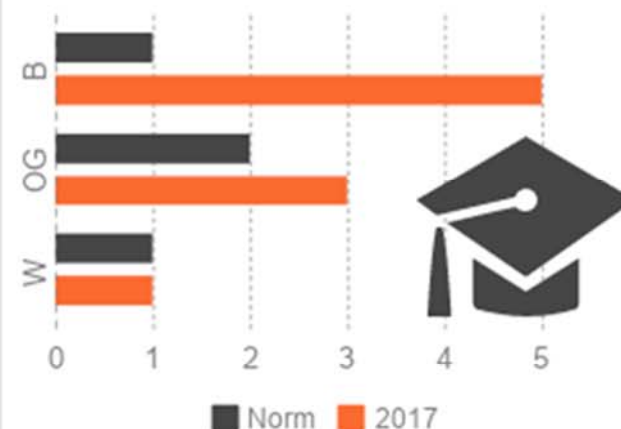
Bibliotheek op School vestigingen



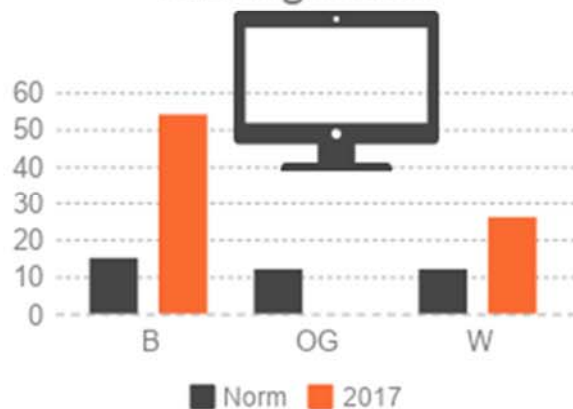
Educatieve abonnementen



Educatieve abonnementen VO

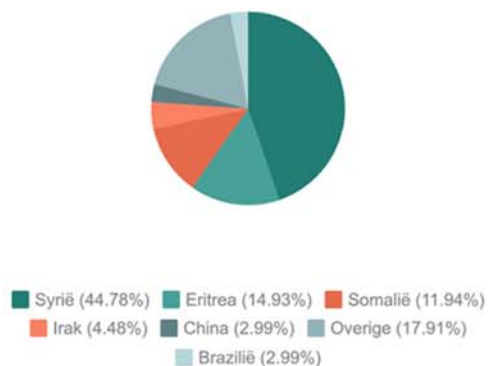


Cursussen digitale vaardigheden

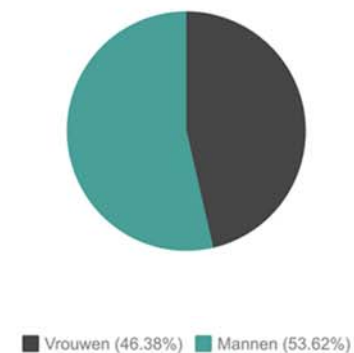


Taalhuis Oost-Achterhoek

Land van herkomst (69)



Mannen/vrouwen (69)





stichting
certificering
openbare
bibliotheeken



Praathuis Eibergen



Bibliotheekcafé Neede



Voorleestent Zwarte Cross

2. Hoofdpijnen van Meer Waarde Boeken

De beleidsrichting Meer Waarde Boeken bestaat uit een aantal speerpunten die in samenspraak met, en aansluitend op het beleid van de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk zijn vormgegeven. In lijn met de collegeakkoorden stimuleert het beleid de zelfredzaamheid en mobiliseert het burgerinitiatieven.

Als Kenniswerkplaats wil de Bibliotheek, in co-creatie met burgers, méér waarde bieden voor (nog beter) participerende burgers.

Meer Waarde Boeken brengt drie strategische lijnen voort:

- Lijn 1: Kenniswerkplaats van en voor participerende burgers
- Lijn 2: Partner voor leesvaardige en mediawijze kinderen
- Lijn 3: Fysieke en digitale Bibliotheek 2.0

Deze drie lijnen zijn uitgewerkt in concrete afspraken met de drie gemeenten. Om deze doelstellingen met succes te kunnen behalen, zet de Bibliotheek in op nieuwe werkwijzen. Dit leerproces vraagt actieve monitoring om periodiek te bezien wat goed werkt (o.a. bij het leggen van nieuwe partnerschappen en verbanden) en wat in de toekomst wellicht beter kan.

Kenniswerkplaats van en voor participerende burger

In 2018:

- Logische ondersteuner voor de zelfredzaamheid van burgers
- Huis van de taal voor laaggeletterden
- Is de bibliotheek het ondersteuningspunt voor de digitale overheid

Partner voor leesvaardige en mediawijze kinderen

In 2018:

- Voorkomen van laaggeletterdheid en digibetisme op jonge leeftijd
- Structureel samenwerken aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen.

Fysieke en digitale bibliotheek 2.0

In 2018:

- Waarborgen van fysieke bibliotheken
- Ontmoetingsplaats van participerende burgers

Kenniswerkplaats voor participerende burger

In 2018:

- 50 digitale cursussen per jaar
- 3 gemeentes afspraken over ondersteuning rond sociaal domein
- netwerk van burgers opgericht die elkaar helpen bij vragen rond participatie

Partner voor mediawijze en leesvaardige kinderen

In 2018:

- 19 schoolbibliotheken voor 3.000 leerlingen met programma Bibliotheek op School
- 25 basisscholen/3.000 leerlingen en 4 VO-vestigingen en 3.000 leerlingen hebben een educatief abonnement
- Versterking positie Voorschools en Boekstart

Fysieke en digitale bibliotheek 2.0

In 2018:

- 7 fysieke vestigingen met ruime openingstijden met samenwerkingspartners
- Hoogwaardige front-office voor service-uren advies
- Meer studieplekken en cursusruimte

3. Richtinggevende beleidsprestaties 2019

In het beleidsplan staan richtinggevende beleidsprestaties opgenomen voor de gemeenten die gezamenlijk opdrachtgever zijn van de Bibliotheek Oost-Achterhoek. In onderstaand model is zichtbaar hoe deze richtinggevende prestaties concreet zijn doorvertaald naar de verschillende gemeenten.

	<u>Berkelland</u>	<u>Oost Gelre</u>	<u>Winterswijk</u>
Kenniswerkplaats van en voor participerende burgers	• 20 digitale cursusbijeenkomsten per jaar • Afspraak over invulling binnen sociaal domein • Plek voor maatschappelijke initiatieven rond Leven Lang Leren met partners en burgers	• 15 digitale cursusbijeenkomsten per jaar • Afspraak over invulling binnen sociaal domein • Plek voor maatschappelijke initiatieven rond Leven Lang Leren met partners en burgers	• 15 digitale cursusbijeenkomsten per jaar • Afspraak over invulling binnen sociaal domein • Plek voor maatschappelijke initiatieven rond Leven Lang Leren met partners en burgers
Partner voor mediawijze en leesvaardige kinderen	• 9 basisscholen met 900 leerlingen met programma Bibliotheek op School • 95% basisscholen met educatief abonnement • 1 VO-vestiging met educatief abonnement	• 6 basisscholen met 600 leerlingen met programma Bibliotheek op School • 95% basisscholen met educatief abonnement • 2 VO-vestigingen met educatief abonnement	• 4 basisscholen met 400 leerlingen met programma Bibliotheek op School • 95% basisscholen met educatief abonnement • 1 VO-vestiging met educatief abonnement
Fysieke en digitale bibliotheek 2.0	• 4 vestigingen met ruime openingstijden • 125.000 bezoekers • 7.500 leden • 225.000 uitleningen • 25.000 uitleningen ebooks • ontmoeting in de bibl. Ook middels burgers voor burgers zoals seniorencafe, filmhuis, leesclubs, inloopcentrum, studiekekring,...	• 2 vestigingen met ruime openingstijden • 100.000 bezoekers • 7.600 leden • 160.000 uitleningen • 17.500 uitleningen ebooks • ontmoeting in de bibl. Ook middels burgers voor burgers zoals seniorencafe, filmhuis, leesclubs, inloopcentrum, studiekekring,...	• 1 vestiging met ruime openingstijden • 80.000 bezoekers • 5.800 leden • 160.000 uitleningen • 17.500 uitleningen ebooks • ontmoeting in de bibl. Ook middels burgers voor burgers zoals seniorencafe, filmhuis, leesclubs, inloopcentrum, studiekekring,...

4. Specifieke voortgang per beleidslijn

Per beleidslijn wordt inzichtelijk gemaakt welke stappen per bouwsteen gezet worden met als doel de prestaties te bereiken.

4.1 Lijn 1: Kenniswerkplaats van en voor de participerende burger

Bouwsteen	Invulling
A. Digitale vaardigheden	Algemene prestatiebeschrijving 2017 <i>De huidige samenleving vraagt niet alleen om basisvaardigheden als kunnen lezen en schrijven, maar in toenemende mate ook digitale, sociale en financiële vaardigheden. Deze beheerst niet iedereen, terwijl de overheid dit in toenemende mate wel van de burger verwacht. De Bibliotheek biedt programma's en diensten om te werken aan het feit dat dat 2,5 miljoen volwassen Nederlanders niet in staat zijn om volledig mee te draaien in de samenleving.</i> <i>In samenspraak met gemeenten is een aanvullend aanbod binnen het sociaal domein samengesteld. Een aanbod dat in samenwerking met onze partners tot stand komt, onder meer op het vlak van sollicitatiebegeleiding, digitale vaardigheden en ondersteuning van zorgcentra.</i> <i>Zo is met een medewerker van de Sociale Dienst Oost Achterhoek gekeken naar het gemeentelijke minimabeleid van de drie gemeenten. Voor de jeugd t/m 13 jaar is het bibliotheeklidmaatschap gratis. De wens van de Bibliotheek is om ook jongeren tot 18 jaar een gratis lidmaatschap te kunnen aanbieden. Een andere wens betreft een gratis lidmaatschap voor volwassenen die cliënt bij SDOA zijn, met het oog op deelname aan een cursus Klik & Tik en Digisterker. Met de SDOA is afgesproken dat per individu bekeken wordt wat de meerwaarde is.</i> <i>Met cursussen en spreekuren werkt de Bibliotheek aan digitale vaardigheden, waaronder het kunnen gebruiken van de Digitale Overheid. Uiteraard in nauwe samenwerking met partijen als Kruiswerk, KBO, SeniorWeb en met gemeenten. Het digitale spreekuur, maar ook iPad en Tabletcursussen in samenwerking met Kruiswerk zijn in 2017 door de Bibliotheek voortgezet.</i> Extra inzet in 2017 Samen met de gemeente Berkelland ontwikkelde de Bibliotheek een gezamenlijke visie over digitale geletterdheid. Dit in het verlengde van de Digitale Overheid en de beschikbare licentie voor Digisterker bij de Bibliotheek Oost-Achterhoek.

Bouwsteen	Invulling						
	Resultaten 2017 De basiscursussen Klik en Tik zijn in Berkelland zeer succesvol. Vanaf september worden er daarom ook cursussen gepland in Winterswijk. Omdat in Oost Gelre (m.n. Lichtenvoorde) basiscursussen computervaardigheden vooral door de KBO worden gegeven, is de behoefte daar minder groot. Ook de digitale spreekuren worden erg goed bezocht. De Bibliotheek Oost-Achterhoek is aangemeld als leercentrum voor SeniorWeb. In lijn met de landelijke aangiftecampagne van de Belastingdienst en de dienstverlening van het UWV verzorgt de Bibliotheek Oost Achterhoek internet-pc's, cursussen <i>Omgaan met Digid</i> en faciliteiten voor belastingspreekuren. Daarnaast biedt de Bibliotheek cursussen <i>Omgaan met de smartphone</i> aan in Ruurlo, Neede en Winterswijk. In samenwerking met Kruiswerk worden tabletcursussen aangeboden.						
	<table><tr><th>Activiteiten Berkelland</th><th>Activiteiten Oost Gelre</th><th>Activiteiten Winterswijk</th></tr><tr><td> - In april is de cursus Digisterker in Ruurlo, en in het najaar in Borculo, van start gegaan. - Op basis van het gemeentelijke beleid rondom digitale dienstverlening is de visie op de digitale geletterdheid van inwoners verder uitgewerkt. 24 cursusbijeenkomsten Klik & Tik. Zowel voor beginners als gevorderden. </td><td> - Digisterker is opgepakt met gemeente en KBO-bestuur met als doel een goede samenwerking en afstemming. </td><td> - Digisterker is opgepakt met de gemeente met als doel een goede samenwerking. In de eerste helft van 2017 zijn twee cursussen (à vier bijeenkomsten) gegeven en daarna twee cursussen in het najaar. - Klik & Tik cursussen (à zes bijeenkomsten) zijn gestart in september en in november. </td></tr></table>	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk	- In april is de cursus Digisterker in Ruurlo, en in het najaar in Borculo, van start gegaan. - Op basis van het gemeentelijke beleid rondom digitale dienstverlening is de visie op de digitale geletterdheid van inwoners verder uitgewerkt. 24 cursusbijeenkomsten Klik & Tik. Zowel voor beginners als gevorderden.	Digisterker is opgepakt met gemeente en KBO-bestuur met als doel een goede samenwerking en afstemming.	- Digisterker is opgepakt met de gemeente met als doel een goede samenwerking. In de eerste helft van 2017 zijn twee cursussen (à vier bijeenkomsten) gegeven en daarna twee cursussen in het najaar. - Klik & Tik cursussen (à zes bijeenkomsten) zijn gestart in september en in november.
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk				
- In april is de cursus Digisterker in Ruurlo, en in het najaar in Borculo, van start gegaan. - Op basis van het gemeentelijke beleid rondom digitale dienstverlening is de visie op de digitale geletterdheid van inwoners verder uitgewerkt. 24 cursusbijeenkomsten Klik & Tik. Zowel voor beginners als gevorderden.	Digisterker is opgepakt met gemeente en KBO-bestuur met als doel een goede samenwerking en afstemming.	- Digisterker is opgepakt met de gemeente met als doel een goede samenwerking. In de eerste helft van 2017 zijn twee cursussen (à vier bijeenkomsten) gegeven en daarna twee cursussen in het najaar. - Klik & Tik cursussen (à zes bijeenkomsten) zijn gestart in september en in november.					
B. Lezen, schrijven en rekenen (Taalhuis Oost-Achterhoek)	Resultaten in 2017 Een medewerker van de Bibliotheek Eibergen is gecertificeerd om taalvrijwilligers op te leiden. Na het afronden van de training gaan deze vrijwilligers wekelijks in de zeven vestigingen met de taalvragers aan de slag. De activiteiten vinden plaats binnen het Taalhuis Oost-Achterhoek. Overkoepelend acteert het Taalhuis Achterhoek, een samenwerkingsverband tussen de regionale Bibliotheken, het Graafschap College, welzijnsorganisaties en de Stichting Lezen & Schrijven. Het Taalhuis is in alle Bibliotheken in de Achterhoek actief. Meer informatie is te vinden op www.taalhuisachterhoek.nl. Sinds 2017 zijn er flyers en visitekaartjes van Taalhuis Achterhoek beschikbaar. In 2017 is verder ingezet op leesclubs voor laaggeletterden en een inloopcafé / wegwijloket in Ruurlo, in nauwe samenwerking met 't Dorpshuis, het Voormekaarteam en de gemeente.						

Bouwsteen	Invulling		
	Extra inzet in 2017 Met ondersteuning van de gemeente ging extra aandacht uit naar de koppeling van de inzet van de Bibliotheek aan de behoeften van partners binnen het sociaal domein. Zo werd de samenwerking met de Sociale Dienst Oost-Achterhoek verder uitgebouwd. De <i>Week van de Alfabetisering</i> vond plaats in september. Via de bibliotheekwebsite, sociale media en www.lezenenschrijven.nl werd aandacht besteed aan diverse voorlees- en taalactiviteiten in de vestigingen van de Bibliotheek. In september heeft de Bibliotheek Oost-Achterhoek deelgenomen aan de bijeenkomst <i>Nieuwe Koers Sociaal Domein</i> in Berkelland. Met andere deelnemende organisaties zijn ideeën uitgewisseld op tal van thema's die spelen in het sociaal domein. De Bibliotheek Oost-Achterhoek biedt i.s.m. Estinea en andere partners een taaltraining aan mensen met een licht verstandelijke beperking. Na een pilot, die in maart is gestart, heeft de gemeente, op basis van advies van de WMO-raad, bericht dat voor een vervolgtraject een tegemoetkoming vanuit het transformatiefonds wordt uitgekeerd. Opgeleide taalvrijwilligers begeleiden de deelnemers. Het traject loopt nu tot het najaar 2018. Opzet en visievorming op de belastingdienstverlening van de Bibliotheek. In september is in een overleg van de Achterhoekse bibliotheken besproken wat mogelijk de aanpak voor 2018 is.		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	• <i>Neede</i> Samenwerking met Werkgroep Integratie Neede, enkele taalvrijwilligers zijn opgeleid door de Bibliotheek. • <i>Praathuis Neede</i> Gesprekken over de invulling worden op dit moment gevoerd. • <i>Praathuis Borculo</i> Dit valt onder het Taalcafé Borculo in de Bibliotheek op de dinsdagochtend. • <i>Praathuis Ruurlo</i> Praathuis Ruurlo in de Bibliotheek i.s.m. Het Dorpshuis, op de dinsdag- en de vrijdagochtend.	• <i>Taalcafé Groenlo</i> Taalcafé Groenlo vindt plaats buiten de Bibliotheek. Taalvrijwilligers zijn opgeleid door de bibliotheek • <i>Praathuis Lichtenvoorde</i> Praathuis Lichtenvoorde vindt plaats in de Bibliotheek op de dinsdagavond.	• Praathuis Winterswijk vindt plaats buiten de Bibliotheek op woensdagochtend i.s.m. Protestantse Kerk Winterswijk. • Vervolgavond pilot Succes met Taal i.s.m. Estinea heeft op 11 september plaatsgevonden. • De medewerker <i>Samenwerking</i> is betrokken bij het project <i>Inburgering Nieuwkomers Winterswijk</i>. Zij richt zich hierbij op de taalvaardigheid. Zij maakt sinds medio 2017 ook deel uit van de klankbordgroep waarin nieuwkomers tevens zitting hebben. Dit project loopt tot december 2019.

Bouwsteen	Invulling		
C. Gezondheids- vaardigheden	Voortgang in 2017		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
		<i>Lichtenvoorde</i> Gezondheidschecks zijn uitgevoerd in de Bibliotheek door Kruiswerk Achterhoek. Bezoekers van de check kregen een gratis abonnement voor twee maanden aangeboden.	

4.2 Lijn 2: Partner voor mediawijze en leesvaardige kinderen

Bouwsteen	Invulling		
A. Vroeg- en voor-schools	Algemene prestatiebeschrijving 2017 Samen met consultatiebureaus, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen is het streven om taalachterstand vroegtijdig terug te dringen, hiermee wordt gewerkt aan het voorkomen van ongelijkheid op jonge leeftijd. In 2017 werd Boekstart gecontinueerd, in samenwerking met de drie gemeenten, gericht op alle pasgeborenen. Extra inzet in 2017 Via samenwerkingscontracten met kinderdagverblijven werden extra doelgroepgerichte programma's geïnitieerd om Boekstart te promoten.		
	Voortgang 2017 Boekstartkoffertjes zijn in alle vestigingen uitgedeeld aan ouders van baby's, op vertoon van de bon die ouders ontvingen van gemeente en Yunio. De samenwerking met de kinderopvang loopt goed. Rond de Nationale Voorleesdagen bezoeken vele groepen peuters de verschillende bibliotheekvestigingen. In juni organiseerde de Bibliotheek een training <i>Voorleescoördinator</i>, waarbij acht pedagogisch medewerkers een voorleesplan voor hun instelling maakten.		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- Vanuit de regeling Combinatiefunctaris is 0,4 fte beschikbaar voor Boekstart in de Kinderopvang (van juli 2017 - juni 2021). - Met Avonturijn zijn concrete afspraken gemaakt m.b.t. deskundigheidsbevordering en ouderbetrokkenheid. - In alle vestigingen vinden maandelijks Boekstart- en voorleesbijeenkomsten Boekjes & Babbels plaats. In Borculo zelfs tweewekelijks door de samenwerking met Yunio/Homestart. Ouders met kinderen van 0-4 zijn welkom: voorlezen, taal en ontmoeting staan centraal.	- In Oost Gelre is er contact met alle kinderopvanginstellingen: zo'n 500 peuters bezoeken de Bibliotheek. - In samenspraak met de Achthoek is gestart met Boekstart / Boekenpret (voorlezen op locatie, ouderbetrokkenheid). - Voorleesuurtsjes en Boekstartbijeenkomsten zijn nu maandelijks Boekjes&Babbels bijeenkomsten waar ouders met kinderen van 0-4 welkom zijn: voorlezen, taal en ontmoeting staan centraal. - In november werd in Groenlo en in Lichtenvoorde de theatervoorstelling Fiep Fiep Voggeltje van Twee-Ater goed bezocht door dreumesen en peuters met hun ouders	- Zo'n 12 vrijwilligers van het kindertaalcoachproject krijgen in de Bibliotheek een cursus <i>Interactief voorlezen aan jonge kinderen</i>. 12 groepen van SWW kinderopvang en Elgenwijsjerijk bezoeken de Bibliotheek. De Peuter-Party in januari is weer een groot succes. - Voorleesuurtsjes en Boekstartbijeenkomsten worden vanaf 1 september maandelijks Boekjes&Babbels bijeenkomsten waar ouders met kinderen van 0-4 welkom zijn: voorlezen, taal en ontmoeting staan centraal. - Voor de gezinnen waar een kindertaalcoach werkzaam is worden twee speciale voorleesbijeenkomsten georganiseerd.

Bouwsteen	Invulling		
B. Basisonderwijs	Algemene prestatiebeschrijving 2017 Het streven is taal- en leesbevordering en mediawijsheid voor basisscholen. Inzet op het programma Bibliotheek <i>op School</i>. Voor scholen die nog niet zijn aangesloten zijn educatieve abonnementen beschikbaar. Scholen betalen mee aan uitvoering. Voortgang in 2017 Educatieve abonnementen zijn beschikbaar voor alle scholen. Zeven scholen maken gebruik van de Bibliotheek op School in Berkelland en Oost Gelre. Extra inzet in 2017 Uitrol van de Bibliotheek op School bij de zes Dorpsbōke in het buitengebied van Berkelland.		
	Voortgang 2017 Met alle scholen zijn de resultaten van de Bibliotheek <i>op School</i> besproken (vanuit de monitor). Tijdens de Kinderboekenweek bezoeken een groot aantal scholen de Bibliotheek, met name tijdens de Griezelnacht is het druk met 90 kinderen.		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- Zes Dorpsbōke van start met een combinatiefunctionaris (leesmediacoach), vanwege positieve ervaring sluit Rekken mogelijk nog aan. - Akkoord aanvraag regeling Combinatiefunctionaris (tot juni 2021) - In Eibergen worden vier BIEBlabs georganiseerd, waar kinderen kennismaken met 3D printen, programmeren, virtual reality en robotica. Basisschool de Sterrenboog is vier keer uitgenodigd om klassikaal deze lessen te volgen.	- Het project de Bibliotheek op School in de kerkdorpen loopt voorspoedig: de inzet van de leesmediacoach wordt zeer gewaardeerd. Meting laat een lichte stijging van het leesplezier zien. - De vrijwilligers van de Bibliotheek op school worden in de Bibliotheek bijgepraat over nieuwe boeken en ontwikkelingen.	OBS Woold gaat januari 2018 van start met de Bibliotheek op school. Uitrol naar minimaal drie andere kleine scholen in het buitengebied is mogelijk.

Bouwsteen	Invulling		
C. Voorgezet onderwijs	Algemene prestatiebeschrijving 2017 Onderhoud van leesvaardigheden en verdere uitbouw van mediawijsheid. VO-scholen betalen mee aan deze dienstverlening middels schoolcontracten.		
	Voortgang in 2017 Bestaande contract met VO-scholen		
	Extra inzet in 2017 Doorontwikkeling naar een steviger dienstverlening rond leesvaardigheid. Bespreking met VO-scholen waar nog geen contract mee is.		
	Voortgang 2017		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- Voortzetting dienstverlening aan het Assink Lyceum, het Staring College, Klein Borculo. - Inzet op mogelijke samenwerking met Maxx en Triviant.	Steeds meer leesbevorderingsprojecten op het Marianum: <i>Jonge Jury</i>, lezingen van schrijvers, <i>Lezen voor de lijst</i>. Ook lessen <i>Informatie zoeken</i> (profielwerkstukken) voor de bovenbouw Havo en VWO.	- Leerlingen en docenten VMBO vulden de monitor leesplezier in en resultaten zijn besproken. - Er worden steeds meer leesbevorderende activiteiten georganiseerd in de klas.

4.3 Lijn 3: Fysieke en digitale Bibliotheek 2.0

Bouwsteen	Invulling
A. De fysieke Bibliotheek	Algemene prestatiebeschrijving 2017 Het streven is de uitleenfunctie slim te organiseren voor een breed bereik. Zo zorgt de integratie met de Gelderse achtergrondcollectie voor een behoorlijk uitgebreide beschikbare collectie. Met partners en burgerinitiatieven zet de Bibliotheek in op Leven Lang Leren initiatieven, ruime(re) openingstijden en het handhaven van de vestigingen. Daarnaast ontwikkelt de Bibliotheek zich meer en meer als plek waar burgers elkaar ontmoeten en waar activiteiten plaatsvinden die bijdragen aan burgerparticipatie en persoonlijke ontwikkeling. Activiteiten kunnen zowel door burgers als door partners of de Bibliotheek zelf worden georganiseerd. Tot slot streeft de Bibliotheek ernaar richting de jeugd meer activiteiten en belevenis te bieden. Voortgang in 2017 De Bibliotheek verzorgde in 2017 vanuit zeven vestigingen voor 21.000 leden, ruim 600.000 uitleningen. De vele bezoekers komen niet alleen naar de Bibliotheek vanwege de collectie maar ook om bijvoorbeeld een kop koffie te drinken, aan de ruime leestafel de krant te lezen of om gebruik te maken van de gratis Wifi. De vier vestigingen van Berkeland zijn gezamenlijk minimaal 108 uur open, Oost Gelre 73,5 en Winterswijk 44 uur. Extra inzet in 2017 De Bibliotheek heeft erop ingezet om met de juiste partners een zo ruim mogelijke openstelling met zo min mogelijk eigen personeel mogelijk te maken. Daarnaast is er gekeken naar het optimale aantal vestigingen om huiskamerfunctie beter uit te kunnen voeren. Tot slot hebben we actief ingezet op het zoeken naar verbinding met burgerinitiatieven zodat nu in elke vestiging met minimaal twee nieuwe activiteiten gestart kan worden rondom het thema 'Leven Lang Leren'. Voortgang 2017 Qua leden en bezoekers liggen de aantallen 5% boven verwachting in 2017. Voor wat betreft de uitleningen liggen de cijfers 10% boven de prognose. Een toenemend aantal leesgroepen (al of niet vanuit het Taalhuis) vindt een plek in de Bibliotheek. De groep vrijwilligers binnen het Taalhuis groeit. Hierdoor kan individuele taalbegeleiding zowel 1:1 als in kleine groepjes 1:3 of 1:4 plaatsvinden. Daarom worden er meer studieplekken gecreëerd voor individueel gebruik en kleine groepen. Dit is een aandachtspunt voor de herinrichting Eibergen in 2018 en Lichtenvoorde (planontwikkeling lopend i.o.m. gemeente). Een ander belangrijk aandachtspunt bij de herinrichting is het belevingsaspect voor de jeugd zoals incl. virtual reality, 3D printen, robotica en programmeren van apparaten. Tot slot is de Bibliotheek in 2017 succesvol overgegaan op het cashless werken.

Bouwsteen	Invulling		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- Het dorps huis in Ruurlo floreert; men komt twee dagdelen per week bij elkaar. Gezamenlijk wordt er twee keer per jaar een themamaand georganiseerd. - Het Praathuis voor laaggeletterden in Eibergen is opgestart. - De Literaire leeskring is opgestart. - Samen met het VoormekaarTeam beweegt de Bibliotheek mensen die eenzaam zijn, naar Bibliotheek te komen: Zo als in Ruurlo naar het Dorps huis en in Neede naar het Bibliotheekcafé. - De vestiging in Borculo is opnieuw ingericht. - N.a.v. het MTO is veel aandacht besteed aan veiliger werken o.a. met een cursus weerbaarheid voor het personeel. Ook is geregeld dat bij onaangepast gedrag zo nodig een alarmdienst kan worden ingeschakeld.	- In samenwerking met Marianum is een plek voor het Filmhuis en een Internetcafé gecreëerd. - De Literaire Leeskring in Groenlo wordt voortgezet. - In Lichtenvoorde wordt een “chill-plek” voor de jeugd gecreëerd. - In Lichtenvoorde wordt een Praathuis gerealiseerd. - N.a.v. het MTO is veel aandacht besteed aan veiliger werken o.a. met een cursus weerbaarheid voor het personeel. Ook is geregeld dat bij onaangepast gedrag zo nodig een alarmdienst kan worden ingeschakeld.	- Met een extra cursus-leestafel kan de Bibliotheek meer cursussen in eigen huis geven. Tevens is er een extra pc werkplek voor bezoekers gerealiseerd. - N.a.v. het MTO is veel aandacht besteed aan veiliger werken o.a. met een cursus weerbaarheid voor het personeel. Ook is geregeld dat bij onaangepast gedrag zo nodig een alarmdienst kan worden ingeschakeld.
B. De digitale Bibliotheek	Algemene prestatiebeschrijving 2017 Het streven naar een verdere integratie van ebooks en digitale bronnen. Mede door promotie en uitleg voor een breed publiek. Dit wordt mede ondersteund door landelijke en provinciaal aangeleverde content. In Oost Achterhoek maken 2.466 inwoners gebruik van ebooks en deze lezen naar schatting gezamenlijk 18.500 ebooks per jaar. Extra inzet in 2017 Verdere uitbreiding van het ebook segment met ondersteuning van landelijke partijen en landelijke marketingacties. Alle frontoffice medewerkers beschikken over de kennis om vragen van bezoekers hierover beantwoorden.		

Bouwsteen	Invulling		
	Voortgang 2017 Leden zien het als voordeel dat zowel fysieke als digitale boeken geleend kunnen worden. Maatwerk blijft noodzakelijk als het gaat om uitleg van het gebruik van e-readers en e-books.		
	Digitale uitleningen Berkelland	Digitale uitleningen Oost Gelre	Digitale uitleningen Winterswijk
	In Berkelland lenen circa 1.000 inwoners naar schatting 7.400 e-books.	In Oost Gelre lenen circa 740 inwoners naar schatting 5.500 e-books.	In Winterswijk lenen circa 740 inwoners naar schatting 5.500 e-books.