

JAARVERSLAG 2018

de Bibliotheek
Oost-Achterhoek



JAARVERSLAG 2018

de Bibliotheek Oost-Achterhoek

Voor u ligt het jaarverslag van dienstverlening van de Bibliotheek Oost-Achterhoek voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk, op basis van het meerjarenprogramma Meer Waarde Boeken.

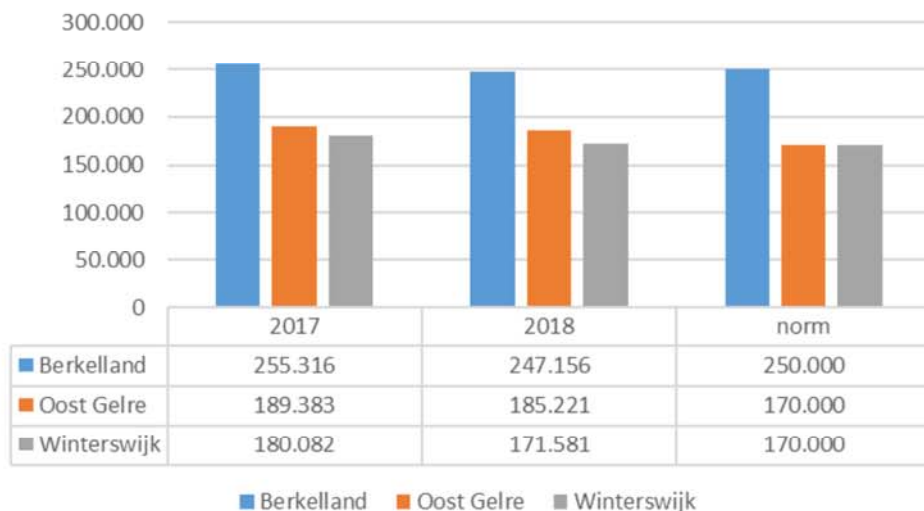
Inhoud

1. Resultaten in één oogopslag
2. Hoofdpijnen van Meer Waarde Boeken
3. Richtinggevende beleidsprestaties per gemeente
4. Specifieke voortgang per beleidlijn

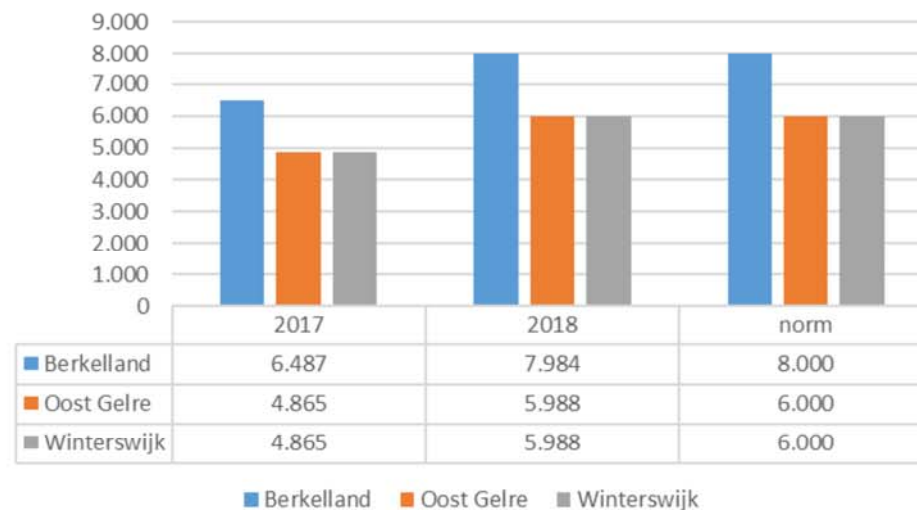
April 2019

1. Resultaten in één oogopslag

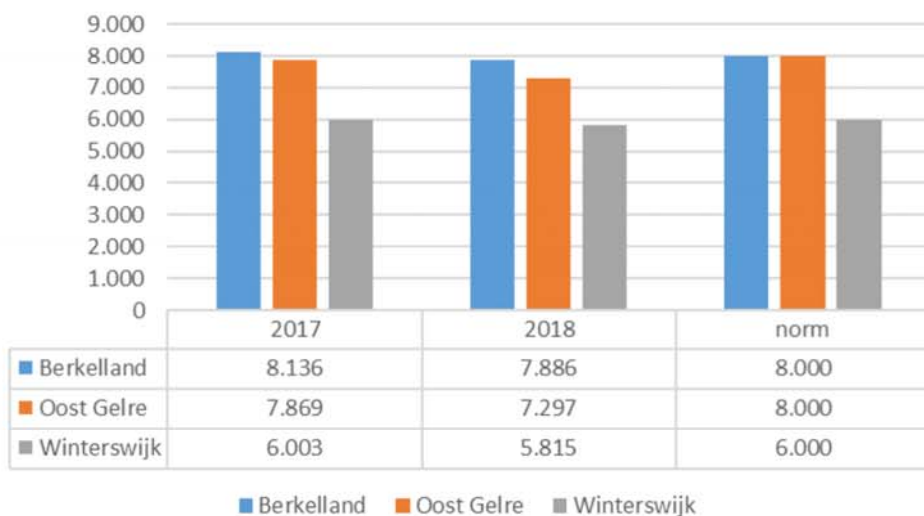
Uitleningen 2017-2018



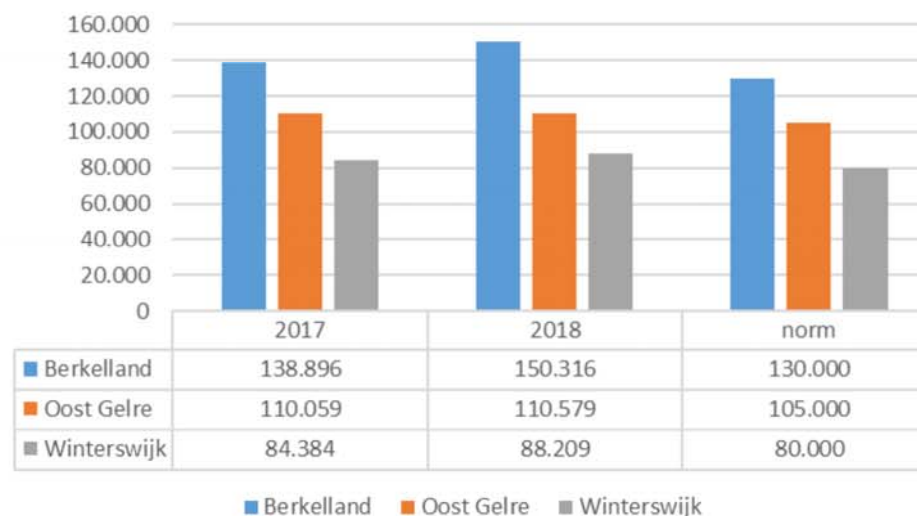
Uitleningen ebooks

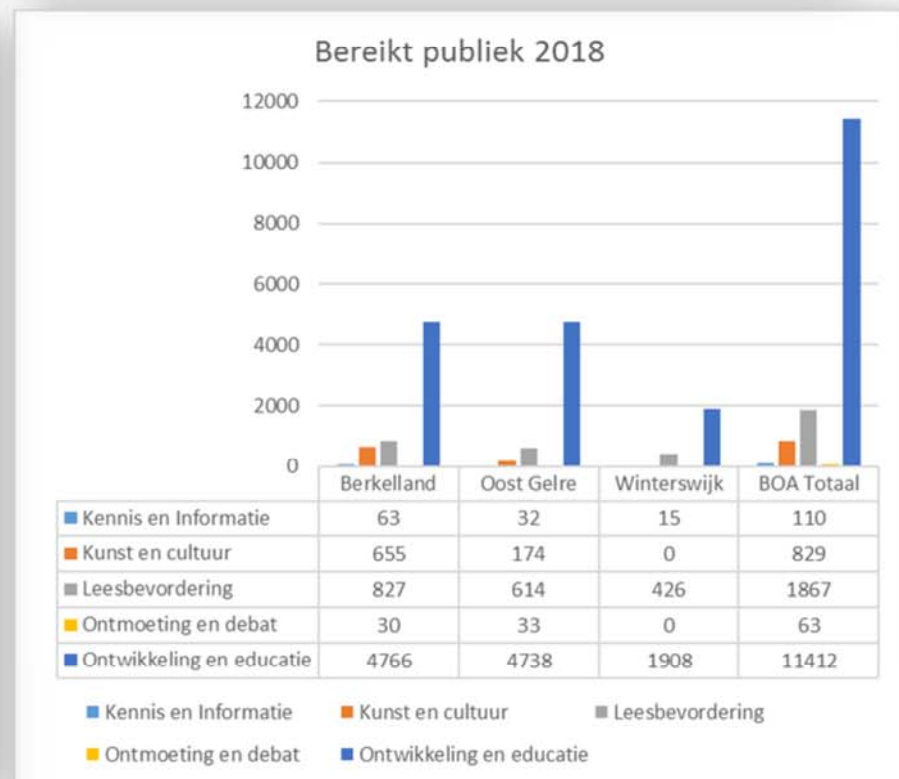
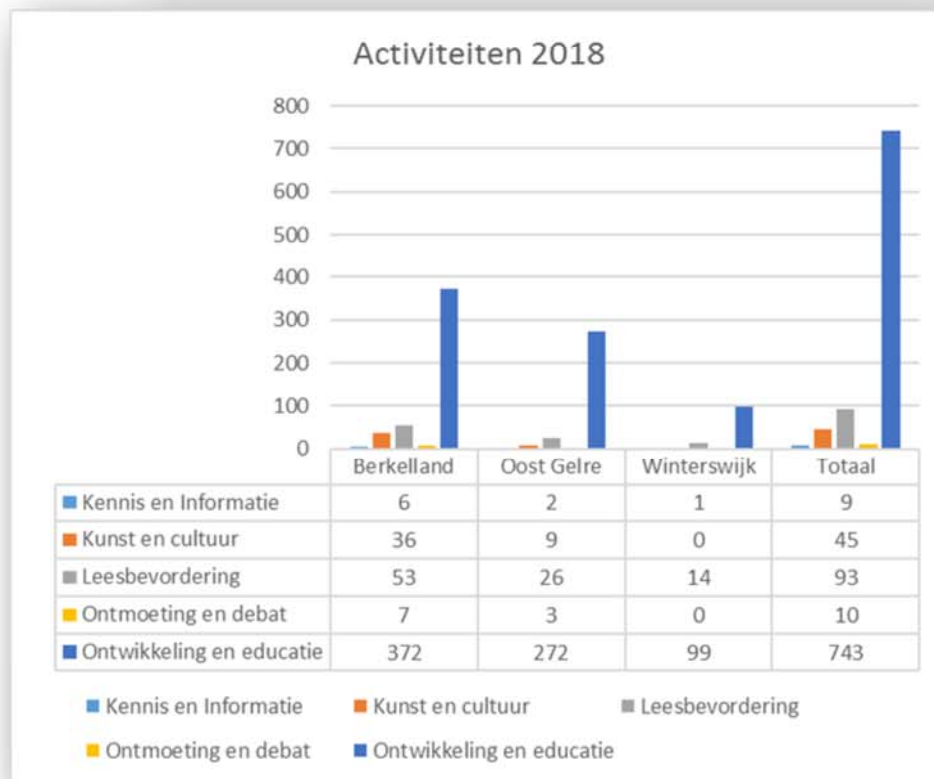
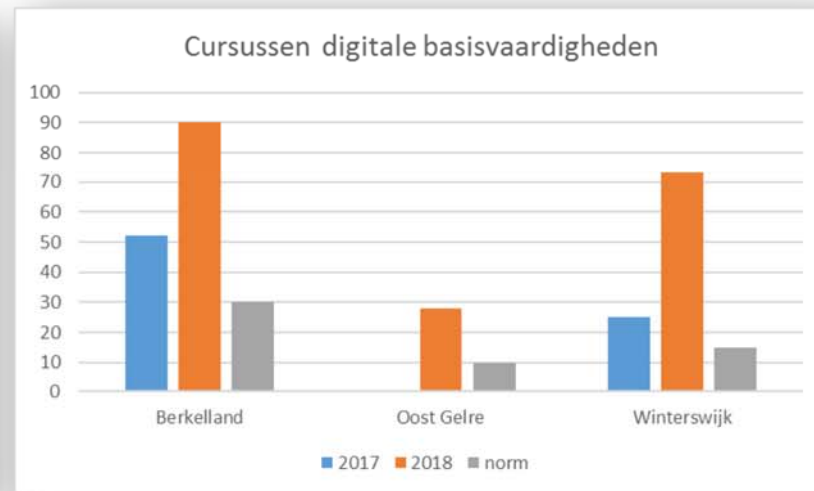
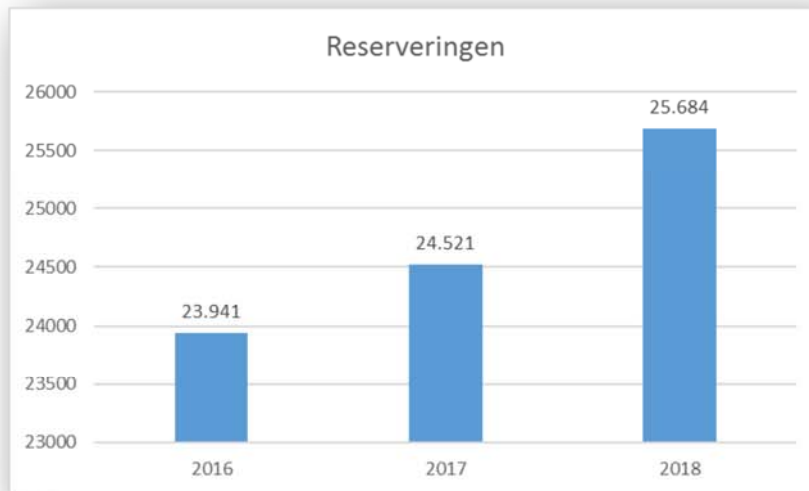


Leden



Bezoekers







Schrijfcafé onder leiding van Barbara Pavinati van start in Lichtenvoorde



Herinrichting Eibergen, hang-egg in Eggbergen ;-)



Praathuis Neede



Kinderboekenweek 2018, meerdere kinderboekenauteurs bezoeken de Bibliotheken



Opening de Bibliotheek op School Woold



Cursisten Digisterker

2. Hoofdpijnen van Meer Waarde Boeken

De beleidsrichting Meer Waarde Boeken bestaat uit een aantal speerpunten die in samenspraak met, en aansluitend op het beleid van de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk zijn vormgegeven. In lijn met de collegeakkoorden stimuleert het beleid de zelfredzaamheid en mobiliseert het burgerinitiatieven.

Als Kenniswerkplaats wil de Bibliotheek, in co-creatie met burgers, méér waarde bieden voor (nog beter) participerende burgers.

Meer Waarde Boeken brengt drie strategische lijnen voort:

- Lijn 1: Kenniswerkplaats van en voor participerende burgers
- Lijn 2: Partner voor leesvaardige en mediawijze kinderen
- Lijn 3: Fysieke en digitale Bibliotheek 2.0

Deze drie lijnen zijn uitgewerkt in concrete afspraken met de drie gemeenten. Om deze doelstellingen met succes te kunnen behalen, zet de Bibliotheek in op nieuwe werkwijzen. Dit leerproces vraagt actieve monitoring om periodiek te bezien wat goed werkt (o.a. bij het leggen van nieuwe partnerschappen en verbanden) en wat in de toekomst wellicht beter kan.

Kenniswerkplaats van en voor participerende burger

In 2018:

- Logische ondersteuner voor de zelfredzaamheid van burgers
- Huis van de taal voor laaggeletterden
- Is de bibliotheek het ondersteuningspunt voor de digitale overheid

Partner voor leesvaardige en mediawijze kinderen

In 2018:

- Voorkomen van laaggeletterdheid en digibetisme op jonge leeftijd
- Structureel samenwerken aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen.

Fysieke en digitale bibliotheek 2.0

In 2018:

- Waarborgen van fysieke bibliotheken
- Ontmoetingsplaats van participerende burgers

Kenniswerkplaats voor participerende burger

In 2018:

- 50 digitale cursussen per jaar
- 3 gemeentes afspraken over ondersteuning rond sociaal domein
- netwerk van burgers opgericht die elkaar helpen bij vragen rond participatie

Partner voor mediawijze en leesvaardige kinderen

In 2018:

- 19 schoolbibliotheken voor 3.000 leerlingen met programma Bibliotheek op School
- 25 basisscholen/3.000 leerlingen en 4 VO-vestigingen en 3.000 leerlingen hebben een educatief abonnement
- Versterking positie Voorschools en Boekstart

Fysieke en digitale bibliotheek 2.0

In 2018:

- 7 fysieke vestigingen met ruime openingstijden met samenwerkingspartners
- Hoogwaardige front-office voor service-uren advies
- Meer studieplekken en cursusruimte

3. Richtinggevende beleidsprestaties 2018

In het beleidsplan staan richtinggevende beleidsprestaties opgenomen voor de gemeenten die gezamenlijk opdrachtgever zijn van de Bibliotheek Oost-Achterhoek. In onderstaand model is zichtbaar hoe deze richtinggevende prestaties concreet zijn doorvertaald naar de verschillende gemeenten.

	Berkelland	Oost Gelre	Winterswijk
Kenniswerkplaats voor participerende burger (basisvaardigheden)	- Afspraken met SDOA over ondersteuning cliënten - Project Taalakkoord t.b.v. onderwijs - Pilot laaggeletterdheid voor gemeente specifiek In cijfers 30 cursusbijeenkomsten digitale vaardigheden	- Afspraken met SDOA over ondersteuning cliënten - Project Taalakkoord t.b.v. onderwijs In cijfers 20 cursusbijeenkomsten digitale vaardigheden	- Afspraken met SDOA over ondersteuning cliënten - Project Taalakkoord t.b.v. onderwijs In cijfers 15 cursusbijeenkomsten digitale vaardigheden
Partner voor leesvaardige en mediawijze kinderen	- Van pilot BIEBlab naar aanbod scholen en kinderen In cijfers 9 basisscholen 'de Bibliotheek op School' 100% basisscholen educatief abonnement 1 VO-school educatief abonnement	- Pilot BIEBlab voor kinderen In cijfers 6 basisscholen 'de Bibliotheek op School' 100% basisscholen educatief abonnement 2 VO-scholen educatief abonnement	- Pilot BIEBlab voor kinderen - De Bibliotheek op School Woold realiseren, oriëntatie op uitbreiding In cijfers 4 basisscholen 'de Bibliotheek op School' 80% basisscholen educatief abonnement 1 VO-school educatief abonnement
Fysieke en digitale bibliotheek 2.0	- Herinrichting Eibergen (zomer) - Vervanging omgeving kantoor-automatisering In cijfers 130.000 bezoekers 8.000 leden 250.000 uitleningen 8.000 e-bookuitleningen	- Vorbereiding verhuizing Lichtenvoorde - Vervanging omgeving kantoor-automatisering In cijfers 105.000 bezoekers 8.000 leden 170.000 uitleningen 6.000 e-bookuitleningen	- Vervanging omgeving kantoor-automatisering In cijfers 80.000 bezoekers 6.000 leden 170.000 uitleningen 6.000 e-bookuitleningen

4. Specifieke voortgang per beleidslijn

Per beleidslijn wordt inzichtelijk gemaakt welke stappen per bouwsteen gezet worden met als doel de prestaties te bereiken.

4.1 Lijn 1: Kenniswerkplaats van en voor de participerende burger

Bouwsteen	Invulling		
A. Digitale vaardigheden	B. Algemene prestatiebeschrijving 2018 De huidige samenleving vraagt om steeds meer vaardigheden. Daaronder vallen basisvaardigheden als lees- en schrijfvaardigheden, maar ook digitale, sociale en financiële vaardigheden. Deze beheerst niet iedereen, terwijl de overheid steeds meer verwacht van de burger. In de vestigingen bieden wij programma's en diensten om daaraan te werken. Als Bibliotheek willen we ertoe bijdragen (samen met andere partijen) dat er een eind komt aan de situatie dat 2,5 miljoen volwassen Nederlanders niet in staat zijn om mee te draaien in de samenleving. Het in 2017 ingezette beleid op het gebied van digitale vaardigheden (Klik&tik, Digisterker, iPad, Tablet en smartphonecursussen, samenwerking met Kruiswerk en het digitaal spreekuur) wordt in 2018 voortgezet en waar mogelijk uitgebreid. Extra inzet in 2018 In 2018 wordt er extra ingezet op een aanpassing van de cursussen 'Omgaan met digitale overheidsinformatie' (Digisterker) zodat we beter onze doelgroepen kunnen bereiken. Daarnaast wordt er gestart met een pilot voor tabletcursussen Klik&Tik in Ruurlo.		
	Resultaten 2018		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	90 bijeenkomsten digitale vaardigheden	28 bijeenkomsten digitale vaardigheden	73 bijeenkomsten digitale vaardigheden

Bouwsteen	Invulling		
B. Lezen, schrijven en rekenen (Taalhuis Oost-Achterhoek)	Voortgang in 2018 Taalhuis Achterhoek biedt cursussen en andere activiteiten voor hulp bij problemen op het gebied van lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. In alle Bibliotheken in de Achterhoek is het Taalhuis actief. Doorverwijzen kan via een speciaal telefoonnummer 088 – 006 2999 of info@taalhuisachterhoek.nl Meer informatie: www.taalhuisachterhoek.nl. Taalhuis Achterhoek is een samenwerkingsverband tussen onder meer de regionale bibliotheken, het Graafschap College, welzijnsorganisaties en de Stichting Lezen & Schrijven. De activiteiten van Taalhuis Oost-Achterhoek vinden plaats in de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. In 2018 wordt ingezet op: leesclubs voor laaggeletterden en inloopcafé/wegwijsloket in Ruurlo (in samenwerking met Dorpshuis, Voormekaarteam en gemeente). Daarnaast actiever op zoek gaan NT1-ers middels Taalakkoord en Gezond Met Taal met partners in het werkgebied. Evaluatie van Succes met Taal (samenwerking Estinea en Graafschapcollege in de Bibliotheek Winterswijk) had als uitkomst: doorgaan.		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	<i>Cijfers</i> Aantallen Taalhuis (exclusief bezoekers Praathuis en Taalcafé) - Taalvragers: 40 - Actieve taalvrijwilligers: 19 <i>Acties</i> - Vergroten bekendheid Taalhuis Oost-Achterhoek /Praathuis (bij zowel NT2 als NT1 + doorverwijzers + organisaties + gemeente) - Vergroten bewustwording probleem laaggeletterdheid - Bestrijden laaggeletterdheid (vooral NT1) - Verbeteren samenwerking doorverwijzers - Peilen behoeften voor leesclubs laaggeletterden	<i>Cijfers</i> Aantallen Taalhuis (exclusief bezoekers Praathuis en Taalcafé) - Taalvragers: 23 - Actieve taalvrijwilligers: 12 <i>Acties</i> - Vergroten bekendheid Taalhuis Oost-Achterhoek /Praathuis (bij zowel NT2 als NT1 + doorverwijzers + organisaties + gemeente) - Vergroten bewustwording probleem laaggeletterdheid - Bestrijden laaggeletterdheid (vooral NT1) - Verbeteren samenwerking doorverwijzers - Peilen behoeften voor leesclubs laaggeletterden	<i>Cijfers</i> Aantallen Taalhuis (exclusief bezoekers Praathuis en Taalcafé) - Taalvragers: 53 - Actieve taalvrijwilligers: 15 <i>Activiteit</i> - Estinea leesgroep - taalvrijwilligers leren cliënten van Estinea omgaan met taal. - Leesclub NT2 <i>Acties</i> - Vergroten bekendheid Taalhuis Oost-Achterhoek/Praathuis (bij zowel NT2 als NT1 + doorverwijzers + organisaties + gemeente) - Vergroten bewustwording probleem laaggeletterdheid - Bestrijden laaggeletterdheid (vooral NT1) - Verbeteren samenwerking doorverwijzers - Peilen behoeften voor leesclubs laaggeletterden

4.2 Lijn 2: Partner voor mediawijze en leesvaardige kinderen

Bouwsteen	Invulling		
A. Vroeg- en voor-schools	Algemene prestatiebeschrijving 2018 Samen met consultatiebureaus, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen is het streven om taalachterstand vroegtijdig terug te dringen, hiermee wordt gewerkt aan het voorkomen van ongelijkheid op jonge leeftijd. In 2018 wordt Boekstart gecontinueerd, in samenwerking met de drie gemeenten, gericht op alle pasgeborenen.		
	Extra inzet in 2018 Via samenwerkingscontracten met kinderdagverblijven worden extra doelgroepgerichte programma's geïnitieerd om Boekstart te promoten. De voorbereidingen voor het inzetten van een Boekstartcoach op consultatiebureaus zijn gestart.		
	Voortgang 2018 Boekstartkoffertjes zijn in alle vestigingen uitgedeeld aan ouders van baby's, op vertoon van de bon die ouders ontvingen van gemeente en Yunio. De samenwerking met de kinderopvang loopt goed. Rond de Nationale Voorleesdagen bezoeken vele groepen peuters de verschillende bibliotheekvestigingen. In januari en april organiseert de bibliotheek trainingen interactief voorlezen aan baby's en peuters, waaraan zo'n 50 pedagogisch medewerkers uit Winterswijk en Berkelland deelnemen. In alle vestigingen worden maandelijks Boekstart- en voorleesbijeenkomsten Boekjes & Babbels uitgevoerd voor ouders met kinderen van 0-4 jaar: voorlezen, taal en ontmoeting staan centraal.		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- Vanuit de regeling Combinatie-functionaris is 0,4 fte beschikbaar voor Boekstart in de Kinderopvang (juli 2017/ juni 2021). Met Avonturijn en Partou zijn concrete afspraken gemaakt m.b.t. deskundigheidsbevordering en ouderbetrokkenheid. - In oktober worden in Borculo zeven pedagogisch medewerkers van Partou en Avonturijn opgeleid tot voorlees-coördinator. Er worden geregeld thema-collecties verzorgd voor de kinderopvang en in december wordt in Ruurlo voorgelezen bij Avonturijn. - In alle vestigingen worden maandelijks Boekstart- en voorleesbijeenkomsten Boekjes & Babbels uitgevoerd. In Borculo gebeurt dit tweewekelijks in samenwerking met de Jonge Ouder-groep Borculo (Yunio/Homestart). Yunio is betrokken bij de Boekstartbijeenkomsten in Eibergen, Neede en Ruurlo.	- In Oost Gelre is er contact met alle kinderopvanginstellingen: zo'n 500 peuters bezoeken de Bibliotheek. - Er zijn afspraken gemaakt met de Achthoek m.b.t. Boekstart/Boekenpret (voorlezen op locatie, ouderbetrokkenheid), waardoor nu ook in alle kerkdorpen op locatie wordt voorgelezen aan peuters. - In januari wordt voor pedagogisch medewerkers een informatieavond in de Bibliotheek Lichtenvoorde georganiseerd. - In beide vestigingen in Oost Gelre worden maandelijks Boekjes & Babbels bijeenkomsten georganiseerd, waar ouders met kinderen van 0-4 welkom zijn.	- Jaarlijks wordt in Winterswijk de PeuterParty georganiseerd tijdens de Nationale Voorleesdagen. Tijdens een ouderavond op de Springplank wordt door de Bibliotheek informatie gegeven over het voorlezen aan baby's. - Maandelijks zijn er Boekjes&Babbels bijeenkomsten waar ouders met kinderen van 0-4 welkom zijn. Voor de gezinnen waar een kindertaalcoach werkzaam is worden enkele speciale voorleesbijeenkomsten georganiseerd.

Bouwsteen	Invulling		
B. Basisonderwijs	Algemene prestatiebeschrijving 2018 Het streven is taal- en leesbevordering en mediawijsheid voor basisscholen. Inzet op het programma Bibliotheek <i>op School</i>. Voor scholen die nog niet zijn aangesloten zijn educatieve abonnementen beschikbaar. Scholen betalen mee aan uitvoering. Daarnaast educatieve abonnementen voor alle scholen, uitvoering project de Bibliotheek op School in Berkelland en Oost Gelre, gekoppeld aan inzet van combinatiefunctionarissen. Extra inzet in 2018 Het programma de Bibliotheek op School in buitengebied Winterswijk invoeren en uitbreiden. Aanbod lessen 21e-eeuwse vaardigheden.		
	Voortgang 2018 Alle scholen zijn in mei/juni benaderd m.b.t. de evaluatie van het schooljaar 2017/2018 en de planning voor de productafname 2018/2019. Daarbij zijn ook resultaten uit de 'Monitor de Bibliotheek op School' besproken. Nieuw in het aanbod: lessen programmeren, 3d-printen en virtual reality. Deze lessen worden door diverse scholen in Berkelland afgenomen. Scholen in Winterswijk en Oost Gelre maken gebruik van de WOWi-bus: tijdens de Week van de Mediawijsheid bezoeken acht groepen deze bus die naar Groenlo, Lievelde, Lichtenvoorde en Winterswijk komt. In maart krijgen 21 groepen een les in dialect: dit project, Wiesneus, is opgezet in samenwerking met het Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers. Tijdens de Kinderboekenweek komen 40 groepen naar de Bibliotheek voor een programma rond het thema Vriendschap. Daarnaast bezoeken 19 groepen een lezing van één van de door de Bibliotheek uitgenodigde kinderboekenschrijvers.		
	Activiteiten Berkelland • Alle basisscholen in Berkelland maken goed gebruik van het educatieve abonnement en de combinatiefunctionarissen. • Zes Dorpsbōkes maken gebruik van een combinatiefunctionaris (de leesmediacoach) met zeer positieve ervaringen. De vrijwilligers worden in januari bijgeschoold tijdens een informatiebijeenkomst in de Bibliotheek in Eibergen. • Er zijn ouderavonden in Rietmolen (leesbevordering) en Eibergen (mediaopvoeding). • In maart: dialectlessen op diverse scholen i.s.m. Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers. • Er vinden gesprekken plaats met scholen die gaan fuseren over de dienstverlening van de Bibliotheek: dit resulteert in afspraken over extra inzet van de	Activiteiten Oost Gelre • Alle basisscholen in Oost Gelre maken goed gebruik van het educatieve abonnement en de combinatiefunctionarissen. • Het project 'de Bibliotheek op School' in de kerkdorpen loopt voorspoedig: de inzet van de leesmediacoach wordt zeer gewaardeerd. • In maart: dialectlessen op diverse scholen i.s.m. Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers.	Activiteiten Winterswijk • Op OBS Woold vindt in mei de feestelijke opening plaats van de Bibliotheek op School. Samenwerkingscontracten met 't Waliën, Kotten en Miste/Corle zijn getekend. • In de afgelopen jaren is de afname van het educatieve abonnement door scholen in Winterswijk teruggelopen. Er wordt gezocht naar nieuwe samenwerkingsvormen.

Bouwsteen	Invulling		
C. Voorgezet onderwijs	Algemene prestatiebeschrijving 2018 Onderhoud van leesvaardigheden en verdere uitbouw van mediawijsheid. VO-scholen betalen mee aan deze dienstverlening middels schoolcontracten. Extra inzet in 2018 Doorontwikkeling naar een steviger dienstverlening rond leesvaardigheid. Bespreking met VO-scholen waar nog geen contract mee is.		
	Voortgang 2018		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	Voortzetten van de dienstverlening aan het Assink Lyceum (themacollecties), het Staring College (collecties Nederlandse schrijvers onderbouw), Klein Borculo en ontwikkeling Maxx en Triviant.	- Steeds meer leesbevorderingsprojecten op het Marianum: Jonge Jury, lezingen van schrijvers, Lezen voor de lijst. Ook lessen informatie zoeken (profielwerkstukken) voor de bovenbouw Havo/VWO. In juni weer afspraken gemaakt over invulling schooljaar 2018/2019. - Alle brugklassen komen in de Bibliotheek en leren gericht zoeken.	- Er worden op het Gerrit Komrij College steeds meer leesbevorderende activiteiten georganiseerd in de klas. Bezoek van een schrijfster in de klas bij brugklassen vmbo bevalt erg goed en zal dit schooljaar herhaald worden. - In juni afspraken gemaakt m.b.t. bijscholing docenten op het gebied van leesbevordering op het vmbo. - Alle brugklassen komen in de Bibliotheek en leren gericht zoeken.

4.3 Lijn 3: Fysieke en digitale Bibliotheek 2.0

Bouwsteen	Invulling
A. De fysieke Bibliotheek	Algemene prestatiebeschrijving 2018 Het streven is de uitleenfunctie slim te organiseren voor een breed bereik. Zo zorgt de integratie met de Gelderse achtergrondcollectie voor een behoorlijk uitgebreide beschikbare collectie. Met partners en burgerinitiatieven zet de Bibliotheek in op Leven Lang Leren initiatieven, ruime(re) openingstijden en het handhaven van de vestigingen. Daarnaast ontwikkelt de Bibliotheek zich meer en meer als plek waar burgers elkaar ontmoeten en waar activiteiten plaatsvinden die bijdragen aan burgerparticipatie en persoonlijke ontwikkeling. Activiteiten kunnen zowel door burgers als door partners of de Bibliotheek zelf worden georganiseerd. Daarnaast streeft de Bibliotheek ernaar richting de jeugd meer activiteiten en belevenis te bieden. De Bibliotheek verzorgde in 2018 vanuit zeven vestigingen voor 21.000 leden, bijna 600.000 uitleningen. De vele bezoekers komen niet alleen naar de Bibliotheek vanwege de collectie maar ook om bijvoorbeeld een kop koffie te drinken, aan de ruime leestafel de krant te lezen of om gebruik te maken van de gratis Wifi. De vier vestigingen van Berkeland zijn gezamenlijk minimaal 108 uur open, Oost Gelre 73,5 en Winterswijk 44 uur. Extra inzet in 2018 In 2018 is er in het kader van het behouden en upgraden van de kwaliteit van de serviceverlening in de frontoffices van de Bibliotheken een workshop gehouden voor het personeel. Deze workshop “Actueel Advies” bracht dat personeel beter leert doorvragen bij klanten. Daarnaast stimuleert de opgedane kennis tijdens de workshop om creatief te zoeken naar de juiste titels en op de hoogte te blijven van de nieuwste titels (en sites waar deze te vinden zijn).
	Voortgang 2018 In alle vestigingen is een printservice gekomen waarbij de mogelijkheid bestaat thuis bestanden (veilig) in de cloud te stallen en ze vervolgens in de Bibliotheek uit te printen (tegen betaling).

Bouwsteen	Invulling		
	Activiteiten Berkelland	Activiteiten Oost Gelre	Activiteiten Winterswijk
	- De herinrichting van de vestiging in Eibergen heeft geresulteerd in veel meer werk/studieplekken en meer leesgelegenheid aan leestafel of tussen de kasten. Voor de afdeling 0-8 jaar is een leestafel voor ouder en kind ingericht, is er een theaterzetting voor presentaties gerealiseerd en kunnen kinderen digitale spellen spelen. Voor 9 – 12 jarigen zijn er nu meer chill-mogelijkheden en is een zomer-programma georganiseerd met leuke en leerzame activiteiten. Voor de leeftijdsgroep van 3 tot 12 jaar is een interactieve vloer in gebruik genomen voor educatieve spellen. - Op vrijdagmiddag (Eibergen) en woensdagmiddag (Ruurlo) vinden er in het BIEBlab in samenwerking met Muziek & Kunstwijs activiteiten plaats. Kinderen (7-13 jaar) leren hier spelenderwijs 21ste eeuwse vaardigheden, zoals programmeren en omgaan met robotica.	- Voortgang invulling van de nieuwe locatie van de Bibliotheek Lichtenvoorde in het Centrumplan. - In Lichtenvoorde is het Schrijfcafé van start gegaan onder begeleiding van Barbara Pavinati (Rabarbara), voor iedereen die geïnteresseerd is in schrijven en beoordelen van teksten.	- De vestiging in Winterswijk heeft een extra computerwerkplek gekregen in 2018 en gaat daarmee van 2 naar 3 werkplekken. - Gezamenlijke organisatie van schrijversbezoek Ronald Giphart met het Gerrit Komrij College tijdens 'Nederland Leest' in november. - Er vindt een eerste oriëntatie plaats op nieuwe huisvesting in het Cultuurkwartier.

Bouwsteen	Invulling		
B. De digitale Bibliotheek	Algemene prestatiebeschrijving 2018 Verdere integratie van e-books en digitale bronnen. Promotie hiervoor en instructie hierover voor een breed publiek. Dit door inpassing van landelijke en provinciale content. In ons werkgebied maken 2189 inwoners gebruik van e-books en deze lezen gezamenlijk 19.960 e-books in 2018. <i>In 2018 extra inzet voor:</i> Verdere uitbouw van het e-bookaanbod door landelijke partijen en deelname aan landelijke marketingacties. Alle frontoffice-medewerkers kunnen uitleg geven over dit aanbod en eerste vragen van burgers hierover beantwoorden.		
	Voortgang 2018 Opmars e-books vlakt af bij uitleningen en verkopen. Leden zien het vaker als voordeel dat men zowel fysieke als digitale boeken kan lenen. Maatwerk blijft noodzaak als het gaat om uitleg gebruik e-readers en e-books.		
	Digitale uitleningen Berkelland	Digitale uitleningen Oost Gelre	Digitale uitleningen Winterswijk
	In Berkelland lenen circa 875 inwoners ongeveer 7.980 e-books.	In Oost Gelre lenen circa 658 inwoners ongeveer 6.000 e-books.	In Winterswijk lenen 656 inwoners ongeveer 5.980 e-books.

E-BOOKS IN 2018

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2018 voor de Bibliotheek Oost-Achterhoek.



Meest geleende e-books in 2018

- 1** | **Huidpijn**
Saskia Noort
- 2** | **Judas**
Astrid Holleeder
- 3** | **Verdwenen**
Elizabeth Heiter
- 4** | **Maakbaar**
Mariette Zweers
- 5** | **Heks**
Camilla Läckberg

Geregistreerde accounts



Op 31 december waren er **2.189** accounts.

Leners



1.157 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Uitleningen



Er werden in 2018 gemiddeld **1.663** e-books per maand uitgeleend.

Hoe werden de e-books gelezen?



Bron: de Koninklijke Bibliotheek

Uitleningen per genre

