

Funciematrix Bibliotheek Oost Achterhoek per 1-07-2019

Funcienaam	Schaal (F/S)	Doelstelling	Niveau Strategisch Tactisch Operationeel	Positie in de organisatie	Contacten	Resultaat gebieden Definitie en uitwerking in de bijlage	Prestatie indicatoren	Kern en functionele competenties Bibliotheek Oost Achterhoek dd. 152205 (versie 2015)	Kennis en vaardigheden
Voor alle functies geldt:		Bijdrage van de functie aan de missie/doelen van de bibliotheek: De bibliotheek stelt zich ten doel lezen te bevorderen en informatie zo toegankelijk mogelijk te maken, zowel fysiek als digitaal. De bibliotheek richt zich op een breed publiek, met de focus op kinderen tot 14 jaar en minder mobiele ouderen. Goed kunnen lezen is belangrijk voor taalontwikkeling, kennisverbreding en zelfredzaamheid. Dit alles vindt plaats in een betrouwbare en veilige omgeving. De bibliotheek is een efficiënte en krachtige dienstverlenende organisatie waarin ruimte is voor maatschappelijk en cultureel ondernemen en realiseert haar dienstverlening met deskundig personeel, samenwerkingspartners en inwoners.			Contacten Intern • Manager • Medewerkers Extern • Samenwerkingspartners • Klanten • Relevante platformen • Leveranciers	Resultaat gebieden • Promotie van de bibliotheek en het assortiment	Prestatie indicatoren Klanten en samenwerkingspartners • Bereik en omzet • Tevredenheid klanten t.a.v. dienstverlening, assortiment en omgeving. Bestuur/financiers • Efficiënte werkwijze • Bijdrage aan realiseren kostenbesparingen Medewerkers • Tevredenheid medewerkers t.a.v. samenwerking Bijdrage aan jaarwerkplan Individuele resultaat-afspraken	Kerncompetenties Klant/vraaggericht Resultaatgericht Respect Samenwerken Flexibiliteit Ondernemerschap / proactief Zelfstandigheid Enthousiasme	Kennis en vaardigheden Kennis van het assortiment van de bibliotheek Actuele kennis van de regionale kaart. Digitale kennis en bewust zijn van medialisering in de samenleving (niveau 3 van B1 mediawijsheid competenties opgesteld door de branche)
Medewerker vestiging	4	Doelstelling Is in staat een vestiging zelfstandig te runnen Levert een bijdrage aan een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening met als gevolg uitbreiding van het klantenbestand en vergroting van de klanttevredenheid. Zorgt voor een inspirerende plek, bevordert daarmee o.a. een langere verblijfsduur, meer uitleningen en de verkoop van het assortiment van de bibliotheek. Presenteert de collectie en het assortiment volgens het winkel concept/retailprincipes.	Niveau Operationeel Rol Ondersteuner Uitvoerder	Positie in de organisatie Ontvangt hiërarchische leiding van de Manager	Contacten Extern • Lokaal: partijen in de vestigingen	Resultaat gebieden • Informatie en advies en Klantbenadering • Bibliotheek verzorging en uitleenbevordering • Overige werkzaamheden bibliotheek werk	Prestatie indicatoren Klanten en samenwerkingspartners • Tevredenheid klanten t.a.v. dienstverlening, assortiment, presentatie en omgeving Bestuur/financiers • Tevredenheid Manager • Meer uitleningen en meer leden • Bijdrage aan realiseren kostenbesparingen • Efficiënte werkwijze	Functionele competenties Deskundige en vakspecifieke inbreng Wervend Verkoopgericht ingesteld	Kennis MBO-2 werk- en denkniveau Kennis van retailprincipes Kennis van het assortiment van de bibliotheek, incl. digitale media en informatiebronnen. basiskennis van bibliotheekdiensten, -werkprocessen, -systemen en –producten. Vaardigheden Adviesvaardig Verkoopvaardigheden Communicatieve vaardigheden Digitale vaardigheden Deskundige en vakspecifieke inbreng